



# PRALNIA SAMOOBSŁUGOWA WROCŁAW

## REGULAMIN

### OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG, INFORMACJA DLA KLIENTA

Przed korzystaniem z usług pralni prosimy o zapoznanie się z poniższymi, ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie.

1. W lokalu pralni obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt, palenia wyrobów tytoniowych (również elektronicznych) oraz spożywania produktów alkoholowych.
2. Klient Pralni Samoobsługowej SPEED QUEEN wykonuje usługę na własną odpowiedzialność. Sam decyduje o dozowaniu detergentu, doborze temperatury i wyborze programu w pralkach i suszarkach, użytkowaniu systemu płatności i innych.
3. Pralnia SPEED QUEEN nie odpowiada za szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie konserwacji zamieszczonych przez producenta na wyrobie. Nie odpowiada również za odklejanie się materiału od warstwy usztywniającej np. flizeliny, poduszek naramiennych, uszkodzenia suwaków i guzików, a także za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów z których wykonane są przedmioty objęte usługą pralniczą. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w odzieży, których nie można było przewidzieć przed jej praniem lub suszeniem, a wynikające z niedostatecznej trwałości farbowania, napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.
4. Pralnia SPEED QUEEN nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z przedmiotów i garderoby, oraz nie odpowiada za przebarwienia tkanin ujawnione podczas prania a spowodowane w trakcie użytkowania przez Klienta. Dopuszcza się używanie przez Klienta dodatkowych środków takich jak odplamiacze i wybielacze.
5. W pralni SPEED QUEEN **zabrania się prania odzieży zwierzęcej oraz legowisk zwierzęcych**, mopów, obuwia oraz przedmiotów z elementami metalowymi, ostrymi mogącymi uszkodzić urządzenie tj.: plecaków ze stelażami itp.
6. Z uzasadnionych przyczyn personel obsługujący w Pralni SPEED QUEEN ma prawo odmówić wykonania usługi.
7. Pralnia SPEED QUEEN nie odpowiada za zaginięcia lub zniszczenia pranych i suszonych rzeczy z winy Klienta, który nie dopilnował czasu prania lub suszenia, niewłaściwie dobrał temperaturę i błędnie wybrał program.
8. Podejmując decyzję o wyborze programu i uruchomieniu przycisku START nie istnieje możliwość zmiany programu prania.
9. Dopuszcza się sytuacje, że gdy Klient po wykonanej usłudze nie usunie z urządzeń swoich rzeczy, wówczas nowy Klient może wyjąć przedmioty poprzedniego Klienta by załadować urządzenie i uruchomić je.
10. Kosze znajdujące się w pralni mogą być używane tylko i wyłącznie na jej terenie. Są własnością pralni i nie można ich wynosić na zewnątrz.
11. Opłata za usługę pobierana jest z góry poprzez elektroniczny system płatności. Wysokość opłat określa cennik usług Pralni SPEED QUEEN.
12. Płatności za usługę można dokonywać w polskich złotych za pośrednictwem karty płatniczej bądź gotówki.
13. Paragon, lub faktura VAT potwierdzają zapłatę za usługi wykonane przez Klienta w Pralni SPEED QUEEN.
14. Za przedmioty pozostawione w lokalu, pralnia nie ponosi odpowiedzialności.
15. Po upływie 30 dni pozostawione rzeczy ulegają likwidacji lub zostają oddane na cele dobroczynne.
16. **Klient przebywając w pralni SPEED QUEEN, automatycznie wyraża zgodę na monitoring wizyjny użyty w lokalu.**
17. Klient wykonujący usługę pralniczą w pralni SPEED QUEEN potwierdza zapoznanie się z regulaminem.

Wrocław 2 maja 2016r

ul. Kurkowa 18  
tel. 570 170 012

50-210 Wrocław  
www.samo-pranie.pl